

Aviso legal - Condiciones Generales de Uso

Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto regular las condiciones de uso del Sitio Web <https://www.escola-arrels.cat> (en adelante, “la web”), cuyo titular es ESCOLA ARRELS, S.L. (en adelante, E. ARRELS), con CIF B08679631 domicilio en C/Cardenal Tedeschini, 76,80, Barcelona, e inscrita en el Registro de Asociaciones de la Dirección General de Política Interior con el número 2019 y con el que se puede poner en contacto a través de secretaria@escola-arrels.cat y del teléfono 933524454.

1. Condiciones de acceso.

La finalidad de esta web es facilitar información sobre nuestros servicios y actividades. Su utilización supone la aceptación plena por el Usuario de estas condiciones, por lo que si no está de acuerdo con el contenido de las mismas deberá abstenerse de hacer uso de la web, así como de los servicios ofrecidos en ella. E. ARRELS se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime oportunas, pudiendo modificar, suprimir o incluir, sin previo aviso, nuevos contenidos y/o servicios, así como la forma en que éstos aparezcan presentados y localizados y las condiciones de uso de la web.

El Usuario acepta que el acceso y uso de la web y de los contenidos incluidos en la misma tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad, y en consecuencia se compromete a:

- No utilizar la web para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, al orden público, en general, y hacer un uso lícito y honrado conforme a las presentes Condiciones Generales, así como abstenerse de realizar cualquier acto que pudiera dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la web y/o impedir el normal uso y utilización por parte del resto de Usuarios.
- No manipular o alterar cualquier contenido de la web sin el consentimiento expreso y por escrito de su titular. Cualquier alteración, modificación o manipulación sin el consentimiento de su titular, exime a su éste de responsabilidad alguna.
- No reproducir, copiar, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la preceptiva autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; así como suprimir, eludir o manipular el *Copyright* y demás datos identificativos de los derechos de E. ARRELS o de sus titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los reseñados contenidos.
- No introducir o difundir en la web, programas de datos (virus o cualquier tipo de *software* de carácter nocivo) susceptibles de provocar daños en la web.

E. ARRELS no garantiza la disponibilidad y continuidad de la web ni se hace responsable de cualesquiera daños y perjuicios puedan producirse, ni de los defectos técnicos, incluidos virus u otros elementos lesivos, cualquiera que sea la naturaleza, derivados del uso de la información y de las materias contenidas en la web.

2. Uso de *cookies*.

Para más información, por favor visite nuestra política de *cookies*.

3. Responsabilidades.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que E. ARRELS o cualquier tercero pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por las presentes Condiciones Generales.

E. ARRELS no asume ninguna responsabilidad ni realiza ningún control sobre los posibles hipervínculos que contenga la web a contenidos externos a la misma; no obstante, retirará aquellos enlaces que incluyan contenidos ilícitos tan pronto como pueda conocerlo.

4. Propiedad Intelectual e Industrial.

El Usuario reconoce que todos los contenidos de la web y, en concreto, de toda la información y materiales, la estructura, selección, ordenación y prestación de sus contenidos, programas y desarrollo de aplicaciones utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial propiedad del titular de la web o, en su caso, de terceros.

En ningún caso el acceso a los mismos o su utilización por parte del Usuario implicará ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total ni parcial de dichos derechos, ni confiere ningún derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por parte de **E. ARRELS** o del tercero titular de los derechos afectados.

E. ARRELS es titular de los elementos que integran el diseño gráfico de su web, los menús, botones de navegación, el código, los textos, imágenes, texturas, gráficos y cualquier otro contenido de la página web o, en otros casos, dispone de la correspondiente autorización para la utilización de dichos elementos.

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos mostrados en esta página son propiedad de **E. ARRELS** y/o de terceras empresas. Se prohíbe usarlos o descargarlos permanentemente, copiarlos o distribuirlos por cualquier medio sin el preceptivo consentimiento de su titular.

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los contenidos ha sido introducido en la web con violación de sus derechos de Propiedad Intelectual o Industrial deberá enviar una notificación a **E. ARRELS** identificándose a sí mismo y al titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial supuestamente infringidos, aportando título o acreditación de la representación de los mencionados derechos.

5. Protección de datos.

Para obtener información acerca del uso de sus datos, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

Condiciones generales de la contratación.

Procedimiento de compra.

Para la compra de los productos ofrecidos en la web, es necesario proceder al registro del usuario en la web, en el que deberá indicarnos sus datos personales, de forma que podamos tramitar completamente el pedido y que pueda realizar posteriores pedidos sin necesidad de introducir nuevamente sus datos. El tratamiento de los datos de carácter personal que nos facilite se ajustará a lo dispuesto en la Política de Privacidad de nuestra página web, comprometiéndose el Usuario a facilitar esta información de forma veraz y completa.

E. ARRELS se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en la web (relativa a productos, servicios, precios, promociones y otras condiciones) en cualquier momento.

E. ARRELS realizará todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la web de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, se procedería inmediatamente a su corrección. Si, existiendo un error tipográfico en alguna de las informaciones referidas a nuestros productos, algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, **E. ARRELS** le comunicará al cliente dicho error, teniendo el cliente la facultad de rescindir su compra sin ningún coste por su parte o bien adherirse a las condiciones y/o precio nuevamente comunicadas.

Las fotografías expuestas tienen un carácter meramente orientativo y no contractual pudiendo existir variaciones.

Precios y forma de pago.

Los precios indicados en la web incluyen el Impuesto Sobre el Valor Añadido (IVA) y están expresados en Euros.

Los productos adquiridos deberán abonarse por medio de alguno de las fórmulas que E. ARRELS pone a disposición del cliente, en concreto: Plataforma REDSYS.

Visa y MasterCard han desarrollado un sistema de pago seguro en entorno SSL de Internet. El sistema de Comercio Electrónico Seguro se basa en que el Emisor de la tarjeta (banco o caja de ahorros) identifique al titular de la misma antes de autorizar el pago por Internet. E. ARRELS está adherida a este protocolo de seguridad por lo que, una vez seleccionado el producto a comprar e introducido el número de su tarjeta, se abre una ventana de la entidad emisora que le solicita su identificación.

Los datos de su tarjeta y su contraseña quedan protegidos por este sistema de seguridad desde el momento de su introducción. Esta ventana está fuera del control de E. ARRELS, siendo responsabilidad de su Emisor cualquier incidencia que pueda surgir con la misma, debiendo contactar su entidad si se encuentra en este hipotético caso.

Forma y coste del envío.

En principio, todos los productos descritos en nuestra tienda online estarán disponibles, salvo aquellos que se muestren como “no disponible” en la ficha del producto. En el caso de que se agoten las existencias de un producto en el momento de realizar su pedido, y no hayamos podido actualizar esta información en la web, contactaremos con usted, a la mayor brevedad posible, para ofrecerle un producto similar o el reembolso de la cantidad correspondiente.

Al tratar con diversos almacenes de origen y en el caso de pedidos de varios artículos, éstos podrán ser enviados en diferentes paquetes, sin coste adicional, con el objetivo de reducir al máximo el plazo de entrega de los mismos.

Costes de envío península:

los costes de envío serán gratuitos.

Derecho de desistimiento.

De acuerdo con lo establecido en Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el comprador dispone de un plazo de 14 días naturales, contados desde la recepción del producto, para desistir del contrato sin necesidad de indicación de los motivos. Es requisito imprescindible que tanto el embalaje como el producto estén en perfecto estado, no hayan sido manipulados, no presenten defectos ni deterioros por hechos externos u otras circunstancias que deriven en el menoscabo del producto, en especial la apertura del recipiente.

En caso de existir algún problema en su envío, caja abierta y/o dañado en el transporte deberá indicar tal incidencia en el momento de la recepción del pedido y debe de comunicarnos a la mayor brevedad el incidente en su pedido, puede hacerlo a través del correo electrónico secretaria@escola-arrels.cat, indicando el problema y su número de pedido.

Para ejercer su derecho de desistimiento, el Cliente deberá ponerse en contacto con E. ARRELS, a través de secretaria@escola-arrels.cat y del teléfono 933524454, facilitando su nombre, dirección, producto adquirido y fecha de recepción, la cual, si procede, y tras comprobar que el bien no ha sufrido desperfectos, se efectuará el cambio del producto.

El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a **E. ARRELS**. Los gastos derivados de la devolución serán de cuenta del comprador, tal y como establece la normativa.

En todo caso, este derecho de desistimiento no procederá para productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados 103c) del Real Decreto Legislativo 1/2007.

Confidencialidad.

Toda información que cualquiera de las partes comunique o facilite a la otra o a la que tengan acceso cualquiera de ellas, será considerada confidencial y no podrá ser divulgada, mostrada, reproducida, copiada, discutida con terceros, ni empleada por ninguna de las partes para fines ajenos a los que motivaron su comunicación.

Legislación aplicable y jurisdicción.

Las presentes Condiciones Generales se regirán por lo dispuesto en la legislación española. Para cuantas cuestiones pudieran suscitarse entre las partes en relación con la interpretación y ejecución del presente documento, ambas partes acuerdan de forma expresa y con renuncia de cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona, salvo en el caso de consumidores, en cuyo caso serán los correspondientes a su domicilio.

Resolución de conflictos online.

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea tiene a disposición de los consumidores una plataforma de resolución extrajudicial de conflictos online. Podrá acceder a ella a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de esta plataforma.